

FRANCE MINIATURE RECRUTE

OPÉRATEURS POLYVALENTS H/F

CDD saisonnier à temps plein – du 25 mars au 30 septembre 2026

Sous la responsabilité de la Responsable des Opérations, vous travaillez au sein d'une équipe polyvalente et êtes à l'écoute de nos visiteurs tout au long de leur visite.

DESCRIPTIF DES MISSIONS

ACCUEIL, INFORMATION ET VENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les visiteurs dès leur arrivée sur le déroulement de leur visite. • Vendre et encaisser les produits en boutique et en billetterie. • Veiller à la satisfaction des clients, anticiper leurs besoins et rester à leur écoute.
ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES VISITEURS	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer des visites guidées au sein de France Miniature. • Animer et prendre en charge des groupes d'enfants sur certaines attractions.
SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE	<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à la sécurité des visiteurs sur le parcours et les zones d'attractions. • Assurer le bon suivi des questionnaires de satisfaction visiteurs.

VOTRE PROFIL

COMPÉTENCES

- Le sens du service et l'accueil client
- Une aisance relationnelle
- Dynamique
- Souriant(e)
- A l'écoute
- Autonome

APTITUDES

- Informer la clientèle sur l'offre touristique,
- accueillir les visiteurs,
- encaisser le montant d'une vente,
- connaître les principes de la relation client

EXPÉRIENCE

- BEP/BAC professionnel / Bac +2 (BTS) / Licence professionnelle et Tourisme / Vente / Commerce
- 1ère expérience en métier d'accueil sur site touristique appréciée

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Lieu de travail : Elancourt (78),

Disponible les week-ends, jours fériés et les vacances scolaires (dont juillet et août),

Salaire : 1825 € bruts (indemnités kilométriques, intéressement, titres restaurants).

Nous garantissons l'égalité de traitement et la non-discrimination lors du recrutement. Nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap, avec aménagements possibles si nécessaire.

Veillez adresser votre candidature par mail à : recrutement@franceminiature.com