

# FRANCE MINIATURE RECRUTE

## OPÉRATEURS POLYVALENTS H/F

**CDD saisonnier à temps plein – du 25 mars au 30 septembre 2026**

Sous la responsabilité de la Responsable des Opérations, vous travaillez au sein d'une équipe polyvalente et êtes à l'écoute de nos visiteurs tout au long de leur visite.

### DESCRIPTIF DES MISSIONS

<b>ACCUEIL, INFORMATION ET VENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer les visiteurs dès leur arrivée sur le déroulement de leur visite.</li> <li>• Vendre et encaisser les produits en boutique et en billetterie.</li> <li>• Veiller à la satisfaction des clients, anticiper leurs besoins et rester à leur écoute.</li> </ul>
<b>ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES VISITEURS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer des visites guidées au sein de France Miniature.</li> <li>• Animer et prendre en charge des groupes d'enfants sur certaines attractions.</li> </ul>
<b>SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiller à la sécurité des visiteurs sur le parcours et les zones d'attractions.</li> <li>• Assurer le bon suivi des questionnaires de satisfaction visiteurs.</li> </ul>

### VOTRE PROFIL

#### COMPÉTENCES

- Le sens du service et l'accueil client
- Une aisance relationnelle
- Dynamique
- Souriant(e)
- A l'écoute
- Autonome

#### APTITUDES

- Informer la clientèle sur l'offre touristique,
- accueillir les visiteurs,
- encaisser le montant d'une vente,
- connaître les principes de la relation client

#### EXPÉRIENCE

- BEP/BAC professionnel / Bac +2 (BTS) / Licence professionnelle et Tourisme / Vente / Commerce
- 1ère expérience en métier d'accueil sur site touristique appréciée

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Lieu de travail : Elancourt (78),

Disponible les week-ends, jours fériés et les vacances scolaires (dont juillet et août),

Salaire : 1825 € bruts (indemnités kilométriques, intérressement, titres restaurants).

Nous garantissons l'égalité de traitement et la non-discrimination lors du recrutement. Nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap, avec aménagements possibles si nécessaire.

**Veuillez adresser votre candidature par mail à: [recrutement@franceminiature.com](mailto:recrutement@franceminiature.com)**