

FRANCE MINIATURE RECRUTE

ASSISTANT(E) MANAGER OPÉRATIONNEL H/F

CDD saisonnier à temps plein – du 23 mars au 30 septembre 2026

En tant qu'Assistant(e) du Responsable des opérations, vous encadrez et gérez avec lui au quotidien l'accueil, la boutique souvenirs, les caisses et les attractions du parc.

Vous êtes, le référent Opérationnel et avez la charge du service en l'absence de votre Responsable.

DESCRIPTIF DES MISSIONS

MANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> Superviser les opérateurs afin de contribuer à la très grande satisfaction des visiteurs, (veiller aux comportements et à la tenue des opérateurs, à l'accueil des visiteurs ainsi qu'à l'anticipation de leurs besoins); Former les opérateurs aux différentes procédures Groupe, caisses...; Veiller au respect du planning journalier et l'affectation des opérateurs ainsi qu'aux questionnaires de satisfaction à réaliser.
BOUTIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Assurer et superviser la réception des marchandises, les transferts et les retours fournisseurs; Superviser et participer à l'étiquetage des produits; Préparer et veiller au bon déroulement des inventaires; Veiller au respect des normes et standards de merchandising (veiller à l'harmonie visuels des produits en boutique).
OPÉRATIONS	<ul style="list-style-type: none"> Garantir le bon fonctionnement des ouvertures et clôtures de caisses journalières; Effectuer les encaissements individuels, groupes, pass; Veiller à la mise en œuvre des règles de sécurité et de contrôles des attractions; S'assurer du suivi des résultats de l'enquête de profil visiteurs et être force de proposition pour des améliorations.

VOTRE PROFIL

COMPÉTENCES

Vous savez :

- Organiser un planning du personnel,
- Réaliser le comptage des fonds de caisses,
- Traiter des litiges clients,
- Déterminer des actions correctives,
- Contrôler l'application des consignes,
- Former du personnel à des procédures et techniques, règles et consignes de sécurité.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Lieu de travail : Elancourt (78)

Salaire : négociable selon profil

Titres restaurant, indemnités kilométriques, intéressement

Disponible les week-ends et jours fériés

EXPÉRIENCE

- Bac, Bac +2 (BTS), licence professionnelle en Tourisme/Vente/Commerce
- 1ère expérience dans un poste similaire (6mois à 1 an)

Nous garantissons l'égalité de traitement et la non-discrimination lors du recrutement. Nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap, avec aménagements possibles si nécessaire.

Veuillez adresser votre candidature par mail à: recrutement@franceminiature.com