

France Miniature recrute

Agent(e) d'accueil Polyvalent

Sous la responsabilité de la Responsable des Opérations, vous travaillez au sein d'une équipe polyvalente et êtes à l'écoute de nos visiteurs tout au long de leur visite.

En tant qu'agent d'accueil touristique polyvalent, vous avez principalement la charge de

- Informer, vendre et encaisser nos produits en boutique et en billetterie ;
- Informer la clientèle dès l'entrée sur le déroulement de leur visite, veiller à la satisfaction du client, anticiper les besoins et être à l'écoute de notre clientèle ;
- Animer et prendre en charge un groupe d'enfants sur certaines attractions ;
- Veiller à la sécurité des visiteurs sur le parcours et la zone d'attractions ;
- Assurer le bon suivi des questionnaires de satisfaction visiteurs.

Compétences et aptitudes professionnelles :

Formation (diplôme souhaité) : Bac Professionnel / Bac+2 (BTS) / Licence Professionnelle en Tourisme / Vente / Commerce.

Expérience professionnelle : 1ère expérience en métier d'accueil appréciée.

Compétences dominantes :

Informier la clientèle sur l'offre touristique, accueillir les visiteurs, encaisser le montant d'une vente, connaître les principes de la relation client.

Avez-vous le profil France Miniature ?

- Le sens du service et de l'accueil client
- Le sens de l'accueil
- Une aisance relationnelle

Informations complémentaires :

- Lieu de travail : Elancourt (78)
- Disponible les week-ends, jours fériés et les vacances scolaires
- Types de contrats : temps partiel ou contrat saisonnier à temps plein, du 25 mars 2024 au 3 novembre 2024.

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation

- par mail à : recrutement@franceminiature.com
- ou par courrier postal à : France Miniature, Service RH,
- 25 Route du Mesnil 78990 Élancourt

